

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN vimumCARE

## 1. Allgemeines

- (1) Die vimum GmbH (nachfolgend „vimum“), Luitpoldstrasse 1, 82211 Herrsching, E-Mail support@vimumcare.com, betreibt die Webseite unter <http://www.vimumcare.com> (nachfolgend die „Webseite“) und bietet über die vimumCARE-App (nachfolgend die „App“) die vimumCARE Schwangerschaftsbegleitung (nachfolgend das „Programm“) an.
- (2) Unser Programm richtet sich ausschließlich an volljährige natürliche Personen, die schwanger sind und ausreichende Deutschkenntnisse zur Nutzung der App besitzen.
- (3) vimum weist ausdrücklich darauf hin, dass die über die Webseite und App angebotenen Programme keinen Ersatz für eine Diagnose oder ärztliche Behandlung darstellen.
- (4) vimum's Angebote richten sich nicht an Nutzerinnen, bei denen Psychosen aller Art, schwere Depressionen oder Epilepsie vorliegen. Bei Schwangeren mit einer vorausgegangenen Schwangerschaft, die mit einer Totgeburt nach der 24. Schwangerschaftswoche endete, bei denen eine Organtransplantation stattgefunden hat, bei denen eine wiederholte Gebärmutterinsuffizienz festgestellt wurde oder bei denen eine Drogen- bzw. Alkoholsucht vorliegt, sollten mit einem\*  
Arzt\*Ärztin, die Möglichkeit der Programmnutzung abklären.

## 2. Geltungsbereich

- (1) Die Nutzung der auf der Webseite und in der App angebotenen Leistungen richtet sich nach den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend auch „AGB“ genannt). Diese AGB gelten in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

## 3. Leistungen von vimum

- (2) vimum bietet Nutzerinnen ein kostenpflichtiges Programm zur Unterstützung während der Schwangerschaft an. Die Kosten des Programms können im Falle einer ärztlichen Verschreibung ggf. von der Krankenversicherung der Nutzerin übernommen werden. In diesen Fällen erfolgt eine Registrierung über einen Zugangscodes oder die Versichertennummer der Nutzerin.

- (3) Das gebuchte Programm wird für den Zeitraum der Schwangerschaft gebucht und kann Texte, Podcasts, Videos und Übungen umfassen.

Weitere Informationen zu dem kostenpflichtigen Programm, die Möglichkeit zur Kostenübernahme durch die Krankenversicherung und sonstigen Konditionen, befinden sich auf der Webseite. vimum behält sich vor, das Angebot zu ändern, zu erweitern, oder bestimmte Leistungen einzustellen. Die von der Nutzerin bereits verbindlich gebuchten Leistungen werden dadurch nicht berührt. Maßgeblich ist jeweils die bei der Buchung einer kostenpflichtigen Leistung aktuelle Leistungsbeschreibung auf der Webseite.

#### **4. Registrierung**

(1) Nutzerinnen können sich in der mobilen App registrieren, um das kostenpflichtige Programm zu buchen. Im Falle der Kostenübernahme durch die Krankenkasse erfolgt die Registrierung mit Hilfe eines Zugangscodes oder der Versichertennummer der Nutzerin.

(2) Zur Registrierung berechtigt sind ausschließlich Personen, die zum Zeitpunkt der Registrierung volljährig und schwanger sind. Mit der Registrierung bestätigt die Nutzerin, dass diese Voraussetzungen vorliegen.

(3) Die Registrierung erfordert die Angabe von Name, Vorname, Geburtsdatum, der E-Mail-Adresse, der Adresse, des Entbindungstermins und der Mobiltelefonnummer der Nutzerin sowie die Auswahl eines Passworts. Sofern weitere Pflichtangaben erforderlich sind, wird dies bei der Registrierung entsprechend gekennzeichnet.

(4) Die Nutzerin ist selbst dafür verantwortlich, alle Zugangsdaten und Passwörter vor dem Zugriff Dritter zu schützen. vimum übernimmt keine Haftung für den Fall eines unberechtigten Zugriffs Dritter, sollte dieser Zugriff auf Seite der Nutzerin passieren. Die Nutzerin hat vimum unverzüglich über jegliche ihr zur Kenntnis gelangten Zugriff Dritter oder sonstigen Missbrauch ihrer Anmeldedaten zu benachrichtigen und ihr Passwort zu ändern. Bei Missbrauch ist vimum nach eigenem Ermessen zur unverzüglichen Sperrung des betroffenen Zugangs oder zur Ergreifung sonstiger geeigneter Maßnahmen berechtigt, aber nicht verpflichtet.

(5) Die Nutzerin versichert zum Zeitpunkt der Registrierung, dass bei ihr keine Psychose, schwere Depression oder Epilepsie vorliegt.

(6) Für die Richtigkeit der Angaben ist allein die Nutzerin verantwortlich. Sämtliche Angaben sind wahrheitsgemäß zu machen. Macht die Nutzerin vorsätzlich oder grob fahrlässig falsche Angaben, kann dies zum sofortigen Ausschluss von der weiteren Nutzung des Programms führen.

#### **5. Zustandekommen des Vertrags**

(1) Verträge kommen ausschließlich zwischen vimum und der Nutzerin zustande.

(2) Nach erfolgter Registrierung in der App erhält die Nutzerin über eine SMS-Pin Zugang zu den App-Inhalten.

#### **6. Preise und Zahlungsablauf**

(1) Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsschlusses auf der Webseite angegebenen Preise. Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Vergütung ist im Voraus zu entrichten (Vorauszahlung).

(2) Der Nutzerin werden die auf der Webseite genannten Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung gestellt. Für die Zahlungen gelten die Geschäftsbedingungen der eingesetzten Zahlungsdienstleister.

(3) Die Zahlung ist auch im Rahmen einer Kostenübernahme durch eine Krankenkasse im Rahmen einer ärztlichen Verschreibung möglich. Die Nutzung des Dienstes ist hierbei jedoch nur in dem Umfang möglich, in dem die Krankenkasse eine Kostenübernahme erklärt. Über eine solche Kostenübernahme hinausgehende Leistungen sind von der Nutzerin entsprechend der Preisliste selbst zu vergüten.

Gleiches gilt, wenn die Krankenkasse eine Kostenübernahme ablehnt, z.B. weil keine ausreichende Berechtigung der Nutzerin für eine Übernahme besteht.

(4) Sämtliche Kosten, die vimum aufgrund falscher Angaben der Nutzerin, oder einer nicht ausreichenden Deckung ihres Kontos entstehen, hat die Nutzerin zu tragen.

## 7. Pflichten der Nutzerin

(1) Es obliegt der Nutzerin, die zum Nutzen der App und der jeweiligen Angebote notwendige Hard- und Software sowie einen Internetzugang vorzuhalten. Deren Bereitstellung ist nicht Gegenstand der von vimum angebotenen Leistungen.

(2) Die Nutzerin ist verpflichtet alle notwendigen Informationen, insbesondere etwaige erforderliche Zahlungsdaten, wahrheitsgemäß anzugeben. Entsprechende Änderungen sind vimum unverzüglich mitzuteilen. Die Nutzerin wird keine Nutzungscodes für die Kostenübernahme durch Dritte verwenden, für deren Nutzung sie nicht ausdrücklich durch den Dritten berechtigt ist.

(3) Nutzerinnen dürfen im Rahmen der Nutzung des Dienstes keine rechtswidrigen Handlungen vornehmen und/oder gegen anwendbare Gesetze verstoßen, insbesondere nicht:

- Inhalte speichern, veröffentlichen und/oder übermitteln, die belästigend, beleidigend, jugendgefährdend oder in sonstiger Weise rechtswidrig sind; die Rechte Dritter, insbesondere Urheber- oder Leistungsschutzrechte, sonstige Eigentumsrechte oder Persönlichkeitsrechte verletzen; manipulierte Inhalte darstellen; gegen einschlägige Verhaltensregeln des vimum Dienstes verstoßen; vertraulich zu behandeln sind, z.B. fremde Geschäftsgeheimnisse; geeignet sind, unmittelbar oder mittelbar zu Körper- oder Sachschäden zu führen, wie z.B. entsprechende Handlungsanweisungen;
- sich innerhalb des Programms als eine andere Person ausgeben, z.B. als ein Amtsträger, unser Vertreter, oder eine nicht bestehende Beziehung zu solchen Personen vorgeben, Benutzernamen fälschen oder in sonstiger Weise Erkennungszeichen manipulieren und/oder die Herkunft eines Inhalts, der im Rahmen des Angebots übertragen wird, verschleiern;
- Werbung, Junk- oder Massen-E-Mails, Kettenbriefe, Schneeballsysteme oder sonstige kommerzielle Kommunikationen speichern, veröffentlichen und/oder übermitteln;
- Scraping- oder ähnlichen Techniken einsetzen, um Inhalte zusammenzustellen, zu einem anderen Zweck zu nutzen, erneut zu veröffentlichen oder auf andere Weise zu nutzen;
- Techniken einsetzen oder automatisierte oder anderweitige Dienste nutzen, die darauf angelegt sind, Nutzeraktivitäten falsch darzustellen, wie etwa durch die Nutzung von Bots, Botnetzen, Scripten, Apps, Plugins, Erweiterungen oder sonstigen automatisierten Mitteln zur Registrierung von Konten, zum Abspielen von Inhalten, zum Versand von Nachrichten, zum Posten von Kommentaren oder zu anderweitigen Handlungen;
- eine natürliche oder juristische Person oder ein Unternehmen, belästigen, bedrohen, beleidigen, verleumden, wegen Geschlecht, Rasse, Religion oder Überzeugungen verächtlich machen oder diskriminieren, oder in Bezug auf eine natürliche oder juristische Person oder ein Unternehmen unwahre Tatsachen behaupten oder verbreiten;

- persönliche Daten über andere Nutzerinnen sammeln, speichern oder übermitteln, soweit die Betroffenen damit nicht einverstanden sind;
- Links auf Inhalte Dritter einstellen, die gegen Bestimmungen dieser AGB oder sonstige Rechtsvorschriften verstoßen.

## 8. Schutzrechte und Einschränkungen des Nutzungsrechts

(1) Alle mit der Programmnutzung in Zusammenhang stehende Rechte, wie unter anderem die Rechte an der Webseite und den App-Inhalten, die ihr zugrunde liegende Software und Datenbank, und sonstigen Inhalten von vimum und ggf. von vimum beauftragten Dritten sind urheber – marken- und kennzeichnungsrechtlich geschützt. Die Bereitstellung und Nennung im Rahmen dieser AGB stellt keinen Verzicht auf die Urheberrechte dar.

(2) vimum behält sich ausdrücklich alle ihr aufgrund des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb („UWG“), Urheber-, Markengesetz oder anderer Gesetze zustehenden Rechte vor, welche alle mit dem Dienst in Zusammenhang stehenden Komponenten wie Webseite, Dienstleistungen, Produkte oder Teile davon schützen.

(3) Dies gilt insbesondere für Rechte an veröffentlichten Texten, am Design der Webseite, der App oder einzelner Produkte und dem verwendeten Logo. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Inhalte, Texte, Bilder, Grafiken und multimedialer Dokumente in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne vorherige, ausdrückliche schriftliche Einwilligung von vimum nicht gestattet. Entsprechendes gilt gegenüber Dritten, soweit diese Urheber- oder sonstige Rechte an Inhalten des Dienstes halten.

(4) Der Programminhalt darf nur in der durch vimum angelegten Weise genutzt werden. Insbesondere darf die Datenbank nur mittels der auf der Seite bereitgestellten Software abgerufen werden. Ein Ausschöpfen oder Ausspähen der Datenbank mittels anderer Software ist nicht gestattet. Insbesondere ist der automatisierte Zugriff auf den Programminhalt von vimum nicht gestattet. Unzulässig ist das Kopieren, Weitergeben, Senden oder Veröffentlichen der Daten in irgendeiner Form, sofern das Programm eine solche Funktion nicht ausdrücklich anbietet. Unter der Bedingung der Einhaltung dieser AGB und aller sonstigen anwendbaren und etwaigen weiteren vertraglichen Bestimmungen gewährt vimum der Nutzerin das nicht-ausschließliche und nicht übertragbare Recht, die Webseite, die App und die Programminhalte im Rahmen des gebuchten Produktes gemäß der von vimum nach Ziffer 5 bestätigten Buchung zu nutzen. Das Nutzungsrecht des Programms erlischt mit Ablauf der Vertragslaufzeit. Die Nutzerin ist nicht berechtigt,

- (i) ihren Zugang zum Programm Dritten kostenfrei oder gegen Entgelt zu überlassen, insbesondere zu vermieten, zu verleihen, zu reproduzieren, weiterzuverkaufen oder in sonstiger Weise zu vertreiben oder weiterzugeben;
- (ii) das Programm, die Veröffentlichungen und Texte zur Entwicklung anderer Leistungen zu nutzen;
- (iii) das Kopieren, Herunterladen, Verändern, Verbreiten (einschließlich Framen) und Vertreiben sowie Speichern von Inhalten der Webseite und App ist, mit Ausnahme des Cachens im Rahmen des

Besuchs der vimum-Webseiten oder von gestatteten Speicherungen im Rahmen des gebuchten Produktes, ohne deren ausdrückliche Einwilligung nicht gestattet.

- (iv) Funktionalitäten der Webseite oder der App, für die ihr keine Nutzungsrechte eingeräumt wurden, zu aktivieren und zu nutzen;
- (v) den Quellcode der Webseite oder der App zu ändern, zu übersetzen, zu vervielfältigen, zu dekompileieren oder Funktionen zu untersuchen;
- (vi) rechtliche Hinweise insbesondere auf gewerbliche Schutzrechte von vimum zu entfernen, zu verdecken oder zu ändern.

(5) vimum behält sich bei Anzeichen einer missbräuchlichen Nutzung das Recht vor, die Nutzung der Webseite und der App mit sofortiger Wirkung zu untersagen.

## **9. Widerrufsrecht für Verbraucher**

Sofern die Nutzerin ein Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, steht ihr ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Einzelnen gilt Folgendes:

### **Widerrufsbelehrung**

Nutzerinnen haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Nutzerinnen können hierfür das untenstehende Muster-Widerrufsformular nutzen, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Hier finden Sie unsere Kontaktdaten:

vimum GmbH,  
Luitpoldstrasse 1,  
82211 Herrsching,  
Telefon: 08152-9173110,  
E-Mail: [support@vimumcare.com](mailto:support@vimumcare.com)

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir im Regelfall dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sollte Ihre Krankenversicherung die Kosten der Nutzung für Sie übernommen haben, werden auch dieser alle Zahlungen zurückgezahlt bzw. nicht berechnet.

Haben Sie bei der Buchung verlangt, dass die Dienstleistungen schon vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen, entspricht.

Das Widerrufsrecht erlischt nach § 356 Abs. 4 BGB bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.

## **10. Vertraulichkeit und Datenschutz**

(1) vimum verpflichtet sich, sämtliche Informationen, die im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme des Programms zugänglich werden, streng vertraulich zu behandeln.

(2) Die Erhebung und Verwendung der persönlichen Daten der Nutzerinnen erfolgt darüber hinaus unter Beachtung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen und wird in der Datenschutzerklärung unter <https://www.vimumcare.com/download/vimumCARE-Datenschutz.pdf> näher dargelegt.

(3) Die Nutzerin kann jederzeit kostenlos Auskunft über die gespeicherten Daten erhalten, und ist berechtigt, Sperrung und Löschung ihrer Daten zu verlangen. Anfragen zur Auskunft sowie Lösungs-, Berichtigungs- oder Sperrungsgesuche sind schriftlich per Brief (vimum GmbH, Luitpoldstrasse 1, 82211 Herrsching) oder via E-Mail an [support@vimumcare.com](mailto:support@vimumcare.com) zu richten. Gleiches gilt für den Widerruf von Einwilligungen oder für Widersprüche gegen die Nutzung von Daten.

(4) vimum weist ausdrücklich darauf hin, dass das Internet trotz aller technischen und organisatorischen Maßnahmen, die vimum nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen einsetzt, eine absolute Datensicherheit nicht zulässt. Für Handlungen von Dritten haftet vimum (vorbehaltlich Ziffer 12) nicht.

## **11. Haftungsausschluss für Links**

(1) Die Webseite und das Programm in der App kann externe Links und Verweise zu Internetseiten, die nicht von vimum betrieben werden, enthalten. Solche externen Links werden in der Regel nur aus Gründen der Benutzerfreundlichkeit zur Verfügung gestellt. vimum hat auf deren Inhalt keinen Einfluss; für den Inhalt der verlinkten Seiten ist allein deren Betreiber verantwortlich. Die Nutzerin erhält in der App bei Verlassen der von vimum betriebenen Inhalte einen Hinweis über ein Pop-Up.

(2) vimum distanziert sich hiermit ausdrücklich von den Inhalten, die sich hinter den auf der Webseite aufgeführten Links, den dahinterstehenden Servern, weiterführenden Links und sämtlichen anderen sichtbaren oder unsichtbaren Inhalten verbergen. vimum übernimmt für die Inhalte dieser Webseiten weder die Verantwortung, noch macht sich vimum diese Webseiten und Inhalte Dritter zu Eigen. Eine Kontrolle der verlinkten Informationen durch vimum erfolgt nicht. Verstöße der fremden Inhalte gegen geltendes Recht waren vimum bei Setzen des Links nicht bekannt. Des Weiteren übernimmt vimum

keine Gewähr für Angaben, rechtliche und organisatorische Gegebenheiten, Inhalte oder Versprechungen auf gelinkten Angeboten.

## **12. Haftung**

- (1) Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit von vimum, eines\*r gesetzlichen Vertreters\*in oder Erfüllungsgehilfen\*in von vimum, haftet vimum nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt bei einer Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, im Falle der Übernahme einer Garantie durch vimum, oder der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
- (2) Bei leicht fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden durch vimum, einem\*r gesetzlichen Vertreter\*in oder Erfüllungsgehilfen\*in von vimum, haftet vimum nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung eines Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Vertragsparteien regelmäßig vertrauen dürfen.
- (3) Soweit vimum Leistungen entgeltfrei erbringt, haftet vimum nur nach Maßgabe des vorstehenden Absatzes (1).
- (4) Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil der Nutzerin ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.
- (5) Vorstehende Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer\*innen, Mitarbeiter\*innen, Vertreter\*innen und Erfüllungsgehilfen\*innen von vimum, insbesondere zugunsten der Anteilseigner\*innen, Mitarbeiter\*innen, Vertreter\*innen, Organe und deren Mitglieder, was deren persönliche Haftung betrifft.

## **13. Verfügbarkeit der App, der Webseite und des Kundenservice**

- (1) Die Programminhalte und Anwendungen werden mit einer jährlichen Verfügbarkeit von 99,5 % bereitgestellt. Von der vorgenannten Verfügbarkeit ausgenommen sind (a) folgende Wartungsfenster:
  - (aa) Tägliche Wartungsfenster (insb. auch für die Durchführung von Updates und Upgrades) von 02:00 – 06:00 Uhr morgens (MEZ) sowie
  - (bb) angekündigte Wartungsfenster, die mit einem Vorlauf von mindestens 2 Arbeitstagen angekündigt werden, nicht länger als jeweils zwei Stunden andauern und im Monat nicht 6 Stunden überschreiten;
  - (b) Zeiten der Nichtverfügbarkeit aufgrund von Umständen, die außerhalb des Einflussbereichs von vimum liegen, einschließlich höherer Gewalt, sowie
  - (c) Zeiten der Nichtverfügbarkeit, sofern und soweit diese durch die Nutzerin einschließlich ihrer Hard – und Software oder ihren Telekommunikationsanbieter verursacht wurden.
- (2) vimum kann bzw. muss zudem den Zugang beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern; auch diese Zeiten werden bei der Berechnung der Verfügbarkeit nicht berücksichtigt. vimum wird die Kundinnen nach der entsprechenden Beschränkung auf die Umstände hinweisen.

- (3) Die App und die Webseite von vimum sind unter Umständen nicht weltweit abrufbar. Die Abrufbarkeit kann in bestimmten Ländern oder Netzen eingeschränkt sein.
- (4) Der telefonische Kundenservice ist mindestens von Montag bis Freitag von 9-16 Uhr (MEZ) außer an bundeseinheitlichen Feiertagen verfügbar, soweit in der Leistungsbeschreibung nichts anderes geregelt ist.
- (5) Der Kundenservice via E-Mail ist unter support@vimumcare.com durchgehend verfügbar. Eine Antwort erfolgt an Werktagen in der Regel innerhalb von 24 Std. nach Zugang der E-Mail auf dem Server von vimum.
- (6) Die Haftung von vimum nach Maßgabe der vorstehenden Ziffer 12 bleibt unberührt.

#### **14. Laufzeit und Kündigung**

- (1) Der Vertrag über die Nutzung der Programminhalte und Anwendungen hat eine unbefristete Laufzeit.
- (2) Die Verträge zwischen vimum und der Nutzerin über bestimmte kostenpflichtige Leistungen enden automatisch nach Ablauf der jeweils für die Leistung angegebenen Laufzeit. Der Vertrag ist jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 2 Wochen von beiden Seiten in Textform kündbar.
- (3) Das Recht zur vorzeitigen außerordentlichen Kündigung beider Seiten bleibt unberührt.

#### **15. Änderung der AGB**

- (1) vimum behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu erweitern, sofern dies erforderlich erscheint. Für neue Vertragsabschlüsse / Folgebuchungen gelten dann jeweils die AGB in der jeweils zum Vertragsabschluss aktuellen Fassung.
- (2) Im Rahmen von laufenden Dauerschuldverhältnissen werden AGB-Änderungen nur durchgeführt, sofern dies die Nutzerinnen nicht wider Treu und Glauben benachteiligt. Eine Änderung kann insbesondere notwendig sein, um Anpassungen an eine Änderung der Rechtslage vorzunehmen. Auch neu ergangene Gerichtsentscheidungen gelten als Änderung der Rechtslage. Änderungen und Fortentwicklungen des Angebots können ebenso eine Änderung oder Ergänzung der AGB notwendig machen.
- (3) Eine Änderung oder Ergänzung wird bei laufenden Dauerschuldverhältnissen mindestens sechs Wochen vor Inkrafttreten in geeigneter Art und Weise in Textform, in der Regel per E-Mail, bekannt gegeben.
- (4) Die Nutzerin hat im Rahmen von laufenden Dauerschuldverhältnissen das Recht, einer Änderung oder Ergänzung innerhalb sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung gegenüber vimum in Textform zu widersprechen. Im Falle eines rechtzeitigen Widerspruchs sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen. Sonstige Kündigungsrechte bleiben hiervon unberührt. Widerspricht die Nutzerin nicht innerhalb der Widerspruchsfrist oder nutzt sie die Leistungen danach weiterhin, gilt die Änderung oder Ergänzung als angenommen und wird Vertragsbestandteil. Dieser Absatz gilt nicht für Änderungen des Vertragsgegenstandes oder für eine Änderung wesentlicher Vertragspflichten, die zu



einer Änderung des Vertragsgefüges insgesamt führen würde. In diesem Fall wird vimum der Nutzerin anbieten, den Vertrag zu den dann geänderten Bedingungen fortzusetzen.

(5) vimum wird die Nutzerin in der Unterrichtung über die Änderungen der AGB auf die Möglichkeit des Widerspruchs und der Kündigung, die Frist und die Rechtsfolgen, insbesondere hinsichtlich eines unterbliebenen Widerspruchs, besonders hinweisen.

## **16. Sonstiges**

(1) Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme des UN-Übereinkommens über den internationalen Kauf beweglicher Sachen und des deutschen Internationalen Privatrechts. Sofern die Nutzerin Verbraucher ist, steht ihr ungeachtet dessen nach Art. 6 Abs. 2 der Verordnung (EG) 593/2008 auch der Schutz der zwingenden Bestimmungen desjenigen Rechts zu, das ohne diese Klausel anzuwenden wäre.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleiben die AGB im Übrigen wirksam. Im Falle einer solchen Unwirksamkeit wird die unwirksame Regelung durch die gesetzliche Bestimmung ersetzt.

(3) Wir sind zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet und nehmen an diesen auch nicht teil.

## **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An die vimum GmbH, Luitpoldstrasse 1, 82211 Herrsching,

E-Mail: [support@vimumcare.com](mailto:support@vimumcare.com)

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf des folgenden Leistungsangebots:

Gebucht am:

Name der Nutzerin:

E-Mail der Nutzerin:

Unterschrift der Nutzerin (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum

Versionierung

Version vom 02/05/2022