

FAQs

Allgemeine Fragen und Erstattung:

Wie erhalte ich eine Erstattung von der Krankenkasse, wenn ich vimumCARE nutzen will?

Bis zur Aufnahme von vimumCARE im DiGA-Verzeichnis des BfArM wird die Nutzung der App nicht erstattet. Mit dem Start nach Aufnahme in das vorläufige Aufnahmeverzeichnis wird vimumCARE bei einer Feststellung von definierten Beschwerden in der Schwangerschaft allen gesetzlichen Krankenkassen vollständig erstattet. Das funktioniert über ein entsprechendes Rezept von deinem*er Arzt*Ärztin.

Bei den privaten Krankenkassen hängt die Erstattung von der jeweiligen Kasse und deinem Tarif ab. Bei weiteren Fragen schreibe uns eine E-Mail mit deiner Telefonnummer und Angaben, wie und wann wir dich erreichen können an support@vimumcare.com. Alternativ stehen wir dir von Montag bis Freitag von 9-16 Uhr unter der Telefonnummer 08152-9173110 zur Verfügung.

Welche Ärzte*Ärztinnen können vimumCARE verschreiben?

Bis zur Aufnahme von vimumCARE im vorläufigen DiGA-Verzeichnis des BfArM wird die Nutzung der App nicht erstattet. Mit dem Start nach Aufnahme in das vorläufige Aufnahmeverzeichnis kann vimumCARE von Ärzten*Ärztinnen aller Fachrichtungen verordnet werden. Voraussetzung ist jedoch, dass ein gesetzlicher Kassensitz vorhanden ist und es sich um keine Privatpraxis handelt.

Bei weiteren Fragen schreibe uns eine E-Mail mit deiner Telefonnummer und Angaben, wie und wann wir dich erreichen können an support@vimumcare.com. Alternativ stehen wir dir von Montag bis Freitag von 9-16 Uhr unter der Telefonnummer 08152-9173110 zur Verfügung.

Bereitet vimumCARE auf die Geburt vor und kann einen Geburtsvorbereitungskurs ersetzen?

Nein, in der App findest du zwar einzelne Hinweise und Inhalte im Hinblick auf die bevorstehende Geburt. Dies ersetzt aber keinen Geburtsvorbereitungskurs, der gesondert gebucht und von Krankenkassen erstattet wird. Hinweise dazu findest du unter https://www.vimum.com/geburtsvorbereitung_kompakt/.

Wie erhalte ich den Freischaltecode?

Solltest du die vimumCARE-App nutzen wollen oder von deiner Krankenkasse die Nutzungsmöglichkeit der vimumCARE-App bestätigt bekommen haben, melde dich bitte über eine E-Mail mit deiner Telefonnummer und Angaben, wie und wann wir dich erreichen können an support@vimumcare.com.

Alternativ stehen wir dir von Montag bis Freitag von 9-16 Uhr unter der Telefonnummer 08152-9173110 zur Verfügung.

Gibt es definierte Ausschlusskriterien für die App-Nutzung?

Generell ist die Nutzung der vimumCARE-App für Schwangere über 18 Jahren vorgesehen, die in der Lage sind, selbstverantwortlich zu agieren.

Definierte Kontraindikationen zur vimumCARE-App findest du in unserer Gebrauchsanweisung, unter folgendem Link <https://www.vimumcare.com/download/vimumCARE-Gebrauchsanweisung.pdf>. Nach dem derzeitigen Stand der Wissenschaft ist die Nutzung der vimumCARE-App bei folgenden Diagnosen kontraindiziert:

1. Absolute Kontraindikationen

vimumCARE darf nicht in Zusammenhang mit den nachfolgenden Erkrankungen während der Schwangerschaft genutzt werden, da dies zu ernsthaften gesundheitlichen Schäden führen kann:

- Jegliche Art von Psychose
- Schwere depressive Episoden
- Epilepsie

2. Relative Kontraindikationen

Die Nutzung von vimumCARE muss bei den relativen Kontraindikationen vorab mit dem*^r behandelnden Arzt*Ärztin abgeklärt werden:

- Feststellung einer Totgeburt nach der 24. SSW
- Durchgeführte Organtransplantation
- Wiederholte Gebärmutterhalsinsuffizienz
- Drogen- oder Alkoholsucht

Schwangere mit Infektionskrankheiten sollten vimumCARE nur nach ärztlicher Absprache nutzen.

Sollte eine dieser Beschreibungen auf dich zutreffen, kontaktiere deine*ⁿ behandelnde*ⁿ Arzt*Ärztin und beginne nicht mit der Nutzung von vimumCARE, bzw. setze diese nicht fort. Schreibe uns bei Unklarheiten eine E-Mail mit deiner Telefonnummer und Angaben, wie und wann wir dich erreichen können an support@vimumcare.com. Alternativ stehen wir dir von Montag bis Freitag von 9-16 Uhr unter der Telefonnummer 08152-9173110 zur Verfügung. vimumCARE ersetzt keine*ⁿ Arzt*Ärztin.

Kann ich vimumCARE auch noch nutzen, wenn ich schon in der 25. Schwangerschaftswoche bin?

vimumCARE beinhaltet kein aufbauendes Kursprogramm. Deshalb sind der Einstieg und die Nutzung der vimumCARE-App zu jedem Zeitpunkt der Schwangerschaft bis zur Entbindung möglich.

Wohin kann ich mich bei Fragen wenden?

Schreibe gerne eine E-Mail an support@vimumcare.com, gegebenenfalls mit Angabe deiner Telefonnummer und wie und wann wir dich erreichen können. Alternativ stehen wir dir von Montag bis Freitag von 9-16 Uhr unter der Telefonnummer 08152-9173110 zur Verfügung.

Kann ich über vimumCARE eine medizinische Beratung (Impfen, Medikamente, Behandlungen etc.) erhalten?

Da wir kein telemedizinischer Anbieter sind, können wir leider keine ärztlichen Beratungsleistungen erbringen. Bitte wende dich mit Fragen dieser Art immer an deine*n Gynäkologen*in oder Arzt*Ärztin deines Vertrauens.

Welches Sprachniveau ist für die nicht Muttersprachige Nutzerinnen wünschenswert?

Um die bestmögliche Begleitung gewährleisten zu können, sollte die deutsche Sprache gut beherrscht und verstanden werden.

Wie häufig muss die App genutzt werden?

Idealerweise wird die App täglich genutzt. So kannst du dein Wohlbefinden über den Lauf der Schwangerschaft verfolgen. Über die Angaben zu deinem Zustand können wir dir passgenaue individuelle Inhalte zur Verfügung stellen, die auf dein Beschwerdebild abgestimmt sind.

Gibt es die App auch in englischer Sprache?

Bisher gibt es die Digitale Gesundheitsanwendung vimumCARE nur in deutscher Sprache. vimum ist aber dabei, die App auch in andere Sprachen zu übersetzen. Wir erwarten im Laufe des Jahres 2023 eine Übersetzung in englischer Sprache.

Medizintechnisch relevante Fragen:

Kann ich über vimumCARE auch Kontakt mit einem*r Arzt*Ärztin/Hebamme aufnehmen?

Direkt über vimumCARE ist das leider nicht möglich, da eine DiGA (Digitale Gesundheitsanwendung) ausschließlich digitale Unterstützung anbieten darf. Über unsere Webseite www.vimum.com/live bieten wir allerdings einen regelmäßig stattfindenden Gruppentalk an. In diesem können Fragen an eine*n Hebamme oder Gynäkologen*in gerichtet werden.

Warum werden in der App keine Ärzte*Ärztinnen/Hebammen empfohlen?

vimumCARE ist ein Medizinprodukt und keine Lifestyle-App, die über Vermittlung von Ärzten*Ärztinnen und Hebammen Geld verdient. In vimumCARE findest du hochwertige Inhalte, die von Experten aus unterschiedlichen Fachrichtungen gestaltet wurden. Neutralität ist uns sehr wichtig, deshalb haben wir versucht die Sichtweise von unterschiedlichen Experten einzubeziehen und zusammenzufassen. Der Vorteil ist, dass du damit auf ein breites Spektrum von Experten zugreifen kannst.

Wie wird sichergestellt, dass vimumCARE auch neueste wissenschaftliche Erkenntnisse berücksichtigt?

Wir arbeiten mit einem Netzwerk an qualifizierten Experten zusammen, die unsere Inhalte stetig weiterentwickeln und dafür sorgen, dass neue Erkenntnisse zeitnah als Inhalt in unsere App aufgenommen werden.

Wie unterscheidet sich vimumCARE von anderen Schwangerschaftsbegleitungs-Apps?

Wir sind ein zertifiziertes Medizinprodukt (CE-Zeichen). Um als Medizinprodukt registriert zu werden, muss sich ein Unternehmen einer umfangreichen und strengen staatlichen Qualitätsprüfung unterziehen. Damit unterscheidet sich vimumCARE von anderen Schwangerschaftsbegleitungen im Hinblick auf die hohen Qualitätsstandards, insbesondere auch in Bezug auf Datenschutz und Datensicherheit. Mit dem Ziel als Digitale Gesundheitsanwendung ins Verzeichnis des BfArM aufgenommen zu werden, wurde der Nutzen der vimumCARE-App im Rahmen einer systematischen Datenauswertung umfangreich validiert.

Ist vimumCARE Wirksamkeit nachgewiesen?

Um als Digitale Gesundheitsanwendung registriert zu werden, müssen umfangreiche klinische Studien durchgeführt werden. vimum hat im Rahmen einer systematischen Datenauswertung erste Nutznachweise erbracht.

Wie hilft vimumCARE in der Schwangerschaft?

Die vimumCARE-App stellt dir umfangreiches Wissen in Form von Texten, Videos und Podcasts zur Verfügung. Über die Angabe deiner Beschwerden erhältst du diese Inhalte passgenau auf deinen Zustand und den Fortschritt deiner Schwangerschaft zugeschnitten. Wichtig sind die Mitmachübungen, die unter ‚Mama-Wiki/Bewegung‘ zu finden sind.

Was ist, wenn ich eine Fehlgeburt habe?

Wir lassen dich hier nicht allein! Du findest unter www.vimum.com/sternenkinder Hilfe und Informationen, um mit diesem traurigen Ereignis besser umgehen zu können. Die Nutzung der App beendest du am besten unter dem Menüpunkt ‚Profil/Konto‘ löschen.

Technische Fragen:

Welche Betriebssysteme werden unterstützt?

vimumCARE ist kompatibel mit den Betriebssystemen Android 8 oder höher, sowie iOS 14 oder höher.

Wie kann ich die gesammelten Informationen mit meinem*r Arzt*Ärztin teilen?

Unter dem Menüpunkt ‚Auswertungen‘ findest du den Reiter ‚Export‘. Hier hast du die Möglichkeit, alle gesammelten Daten zu exportieren. Das generierte PDF kannst du dann ausdrucken und zu deinem nächsten Arzttermin mitnehmen. Es gibt noch einen zweiten Button ‚Daten exportieren JSON‘ – diese Variante empfehlen wir, falls die Daten in eine andere DiGA (Digitale Gesundheitsanwendung)/elektronische Patientenakte importiert werden sollen.

An wen muss ich mich wenden, wenn in der APP vimumCARE etwas nicht funktioniert?

Du kannst uns über das Kontaktformular in der App oder über support@vimumcare.com per E-Mail erreichen. Alternativ stehen wir dir von Montag bis Freitag von 9-16 Uhr unter der Telefonnummer 08152-9173110 zur Verfügung.

Was muss ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Wenn du vimumCARE aufrufst und auf den Button ‚Anmelden‘ klickst, dann findest du den Link zum Zurücksetzen des Passwortes. Du erhältst eine E-Mail mit der Aufforderung zur Änderung des Passwortes. Wichtig ist, dass du die E-Mail auf dem gleichen Gerät öffnest, auf dem du auch die App nutzt. Bitte beachte, dass du dieselbe E-Mail-Adresse verwendest, die du zur Registrierung in der App genutzt hast.

Wenn ich dann auf den Link Passwort vergessen gehe, bekomme ich keine E-Mail zum Zurücksetzen des Passwortes. Was kann ich tun?

Du kannst zunächst in deinem Spam (Junk) E-Mail-Ordner nachsehen, ob die E-Mail vielleicht dort gelandet ist. Falls nicht, kontaktiere uns bitte unter support@vimumcare.com oder alternativ erreichst du uns zwischen Montag bis Freitag von 9-16 Uhr unter der Telefonnummer 08152-9173110.

Sind meine Daten sicher?

Deine Daten sind absolut sicher. Wir arbeiten nach strengsten DSGVO-Regeln und speichern nur auf Servern, die in Deutschland stehen. Eine Weitergabe deiner Daten an Dritte ist selbstverständlich ausgeschlossen.

Wie kann ich mich von der App abmelden?

Möchtest du dich nur abmelden oder dein Konto komplett löschen? Um die Abmeldung musst du dich nicht kümmern, denn aus Sicherheitsgründen wirst du ohnehin regelmäßig und automatisch abgemeldet.

Die Kontolöschung kannst du unter ‚Profil/Konto‘ löschen vollziehen. Aber Vorsicht: Dieser Vorgang kann nicht rückgängig gemacht werden. Mit der Löschung sind deine Daten verloren.

Warum muss ich mich nach jeweils 15 Minuten wieder neu einloggen?

Aufgrund von regulatorischen Vorgaben ist für Digitale Gesundheitsanwendungen eine regelmäßige Identitätsüberprüfung gesetzlich vorgegeben. vimumCARE muss als registriertes Medizinprodukt höchste Anforderungen im Hinblick auf Datensicherheit und Datenschutz gewährleisten.

Was passiert mit meinen Daten nach einem Update?

Deine Daten sind unabhängig von jedem Update jederzeit sicher gespeichert.

Kann ich die eingegebenen Daten ausdrucken?

Du kannst unter dem Menüpunkt ‚Auswertungen / Export‘ deine Daten exportieren und anschließend das generierte PDF ausdrucken.

Wie kann ich die Fragen für die Beschwerden abwählen, die nach der Tagesfrage erscheinen?

Das ist aktuell noch nicht möglich. Wenn du einmal einen Themenbereich gewählt hast, dann ist dieser für 7 Tage aktiv. Danach kannst du über ein Pop-Up den Themenbereich aktiv abwählen.

Ich habe ein neues Handy und kann die vimumCARE-App nicht mehr öffnen, was kann ich tun?

Deine Dateneingaben sind geräteunabhängig gesichert. Wenn du ein neues Handy nutzen willst, installiere auf diesem die vimumCARE-App neu und melde dich mit deinen bisher genutzten Anmeldedaten an.

Wie kann ich meine Mailadresse ändern?

Schreibe uns zur weiteren Abklärung eine E-Mail mit deiner Telefonnummer und Angaben, wie und wann wir dich erreichen können an support@vimumcare.com. Alternativ stehen wir dir von Montag bis Freitag von 9-16 Uhr unter der Telefonnummer 08152-9173110 zur Verfügung.

Kann ich die Auswertungsdaten exportieren?

Du kannst die Auswertungsdaten exportieren. Dazu rufst du in der App den Menüpunkt ‚Auswertungen‘ und dort den Reiter ‚Export‘ auf. Mit dem Button ‚Daten exportieren‘ wird eine PDF-Datei erstellt, die lokal auf deinem Endgerät gespeichert wird.

Unter iOS findest du die Datei unter ‚Dateien/Durchsuchen/Speicherorte/Auf meinem iPhone (iPad)/vimumCARE (Ordner)‘.

Unter Android findest du die Datei unter ‚Dateimanager/Lokaler Speicher/vimum‘.

Gibt es bestimmte technische Anforderungen zur Nutzung der App?

Für eine bessere Durchführung der Übungen ist eine Bildschirmgröße von mindestens 8 cm in der Diagonale wünschenswert, aber nicht zwingend erforderlich. Falls das Display deines Handys kleiner ist, wäre es sinnvoll, das Smartphone mit einem Bildschirm zu verbinden.