

# Nutzungsbedingung vimumCARE

## 1. Vertragsgegenstand

1.1 Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der vimumCARE-App (nachfolgend „App“), die die vimum GmbH, Luitpoldstr. 1, 82211 Herrsching, per E-Mail erreichbar über support@vimumcare.com (nachfolgend „vimum“), nach erfolgreicher Registrierung als Android/iOS App anbietet.

1.2 vimum behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern, soweit dies zur Umsetzung geänderter gesetzlicher Vorgaben oder geänderter höchstrichterlicher Rechtsprechung, aufgrund der Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse von vimum, der Veränderung der Marktgegebenheiten oder aufgrund technischer Änderungen oder Weiterentwicklungen der von vimum angebotenen Leistungen erforderlich ist.

1.3 vimum wird die Nutzerin mindestens sechs Wochen vor Inkrafttreten über die geplante Änderung der Nutzungsbedingungen per E-Mail informieren und darauf hinweisen, dass jede Nutzerin das Recht hat, den geänderten Nutzungsbedingungen innerhalb eines Zeitraums von sechs Wochen ab Zugang der Mitteilung an support@vimumcare.com zu widersprechen. Widerspricht die Nutzerin innerhalb dieses Zeitraums nicht, so gilt dies als Zustimmung zur Änderung. Dies gilt jedoch nur, soweit die geänderten Nutzungsbedingungen sich nicht wesentlich auf das vertragliche Gleichgewicht auswirken und die Nutzerin zudem nicht schlechter gestellt wird als sie bei Vertragsschluss stand. Widerspricht die Nutzerin der Änderung, wird das Vertragsverhältnis unter Geltung der bisherigen Nutzungsbedingungen fortgesetzt, soweit diese nicht für unwirksam erklärt wurden.

1.4 vimum ist zudem berechtigt, die Darstellung und Funktionen der App zu ändern, um diese zu verbessern, soweit es sich hierbei nicht um wesentliche Vertragsleistungen handelt.

## 2. Bezug der App

Um die Dienste und Leistungen der App nutzen zu können, muss diese aus dem auf dem jeweiligen Smartphone oder Tablet verfügbaren Shop (Apple App Store/Google Play Store) bezogen werden. vimum hat keinen Einfluss auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für den jeweiligen Shop gelten.

## 3. Allgemeine Nutzungsvoraussetzungen

3.1 Die App kann mittels eines Zugangscodes freigeschaltet werden.

3.2 Der\*die behandelnde Arzt\*Ärztin stellt die medizinische Indikation Schwangerschaft bzw. Schwangerschaftsbeschwerde fest und verordnet die App mittels Rezept. Dieses Rezept ist bei der vimumCARE Nutzungsbedingung

gesetzlichen Krankenkasse einzureichen, die dann einen 16-stelligen Code zur Verfügung stellt. Dieser Zugangscodewird zur Freischaltung der App benötigt.

### 3.3 Vorgesehene Patientengruppe

Die App wurde für Frauen entwickelt, die

- älter als 18 Jahre alt sind
- schwanger sind
- fähig sind, selbstverantwortlich zu agieren
- ausreichende Deutschkenntnisse zur Nutzung der App besitzen, da die App ausschließlich in deutscher Sprache angeboten wird.

### 3.4 Ausschlüsse und Vorerkrankungen

#### 3.4.1 Absolute Kontraindikationen

Die App darf nicht in Zusammenhang mit den nachfolgenden Erkrankungen während der Schwangerschaft genutzt werden, da dies zu ernsthaften gesundheitlichen Schäden führen kann:

- Jegliche Art von Psychose
- Schwere Depression
- Epilepsie

#### 3.4.2 Relative Kontraindikationen

Die Nutzung der App muss bei den nachfolgenden Erkrankungen vorab mit dem\*r behandelnden Arzt\*Ärztin abgeklärt werden:

- Vorangegangene Schwangerschaft mit Totgeburt nach der 24. SSW
- Frühere Organtransplantation
- Wiederholte Gebärmutterhalsinsuffizienz
- Drogen- und/oder Alkoholsucht

3.5 Ausschließlich Nutzerinnen, die sich erfolgreich registriert und den Zugangscodeweinggegeben haben, können die App nutzen.

## 4. Leistungsumfang der App

4.1 Jede Nutzerin erhält in der App Zugriff auf einen „Begleitungs-Bereich“, einen „Ratgeber-Bereich“, einen „Mama-Wiki/Coaching-Bereich“ sowie einen „Auswertungen-Bereich“. Die darin enthaltenen digitalen Angebote werden den Nutzerinnen in Form von PDF-/Text-Dateien, Audio-Dateien und Video-Dateien zur Verfügung gestellt. Über ihr Endgerät können Nutzerinnen die Audio- und Video-Dateien

per Streaming abrufen. Das Speichern der digitalen Angebote zum Zweck des dauerhaften Besitzes ist nicht gestattet.

4.2 Nutzerinnen haben die technischen Voraussetzungen zu schaffen, um die App nutzen zu können.

4.3 Weitere Details zum Umfang der App und deren Verfügbarkeit können auf der vimumCARE Webseite unter [www.vimumcare.com](http://www.vimumcare.com) eingesehen werden.

## **5. Registrierung, Vertragsschluss, Freischaltung und Onboarding**

5.1 Die Bewerbung und Präsentation der App stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Vielmehr werden Nutzerinnen hierdurch eingeladen, die beworbene App bei vimum nach ärztlicher Verordnung und Übermittlung des Zugangscodes freizuschalten.

5.2 Für eine erfolgreiche Registrierung in der App, muss die Nutzerin in die Registrierungsmaske nach Eingabe des Zugangscodes ihre E-Mail-Adresse und weitere personenbezogene Daten eingeben, sowie ein Passwort festlegen. Die personenbezogenen Daten werden von vimum gemäß den geltenden Gesetzen gespeichert. Details hierzu erfahren Sie in der Datenschutzerklärung.

5.3 Nach der Eingabe dieser Daten erhält die Nutzerin eine SMS-Pin, um den Eingang für die Freischaltung der App zu bestätigen. Der Vertrag kommt mit Übersendung dieser Pin zustande. Die digitalen Angebote werden der Nutzerin nach erneuter Anmeldung zur Verfügung gestellt.

5.4 Sämtliche Kosten, die vimum aufgrund falscher Angaben der Nutzerin entstehen, hat die Nutzerin zu tragen.

## **6. Vergütung**

Die Kosten für die App übernimmt die jeweilige gesetzliche Krankenkasse, sofern die Nutzerin gesetzlich krankenversichert ist oder ein Vertrag zwischen vimum und der jeweiligen Krankenkasse besteht.

Ist die Nutzerin privat krankenversichert, gelten besondere Bedingungen, die die Nutzerin über ihre private Krankenversicherung in Erfahrung bringen muss. Unterstützung erhält die Nutzerin unter [support@vimumcare.com](mailto:support@vimumcare.com).

## **7. Laufzeit**

7.1 Die Laufzeit beginnt nach Eingabe des Zugangscodes und sie ist bis zum Entbindungstermin festgelegt.

7.2 Einer Kündigung bedarf es nicht.

7.3 Eine automatische Verlängerung oder Umstellung auf eine für die Nutzerin kostenpflichtige Leistung erfolgt nicht.

## 8. Widerrufsrecht für Verbraucher und Muster-Widerrufsformular

Verbraucher können ihre Vertragserklärungen bei entgeltlichen Verträgen unter folgenden Voraussetzungen widerrufen:

### 8.1 Widerrufsbelehrung und Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

vimum GmbH, Luitpoldstr. 1, 82211 Herrsching, Tel. 08152-9173110, E-Mail: [support@vimumcare.com](mailto:support@vimumcare.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können ein Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### 8.2 Folgen des Widerrufs

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, können Sie folgendes Muster-Widerrufsformular verwenden und es an vimum GmbH, Luitpoldstr. 1, 82211 Herrsching, E-Mail: [support@vimumcare.com](mailto:support@vimumcare.com), senden:

#### Muster-Widerrufsformular

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*) bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum \_\_\_\_\_

(\*) unzutreffendes streichen

## 9. Mängelrechte

Es gilt, soweit anwendbar, das gesetzliche Gewährleistungsrecht.

## 10. Pflichten der Nutzerin

10.1 Der Nutzerin ist es untersagt, ihre aus den Nutzungsbedingungen folgenden Rechte und Pflichten ganz oder teilweise an Dritte abzutreten oder auf eine sonstige Weise auf Dritte zu übertragen.

10.2 Nutzerinnen müssen ihr Passwort schützen, um auszuschließen, dass Dritte (hierzu zählen auch Familienmitglieder) Zugang zu ihrem Passwort und Nutzerkonto erlangen können; Nutzerinnen dürfen die digitalen Angebote ausschließlich selbst nutzen. Kommt es zu einem unbefugten Gebrauch des Nutzerkontos, wird die Nutzerin vimum hierüber unverzüglich schriftlich informieren. Die Nutzerin bleibt für den unbefugten Gebrauch der App verantwortlich. Alle unter Verwendung ihres Passwortes oder ihrer sonstigen Nutzerkonto-Informationen abgegebenen Willenserklärungen wirken für und gegen die Nutzerin, sofern die Nutzerin keine angemessenen Maßnahmen ergriffen hat, um ihr Passwort und ihre sonstigen Nutzerkonto-Informationen vor dem Zugriff Dritter zu schützen.

10.3 Nutzerinnen müssen vimum bei der Registrierung und auch danach wahrheitsgemäße, genaue und vollständige Angaben zu ihrer Person (insbesondere Name, Adresse sowie E-Mail-Adresse) (nachfolgend „persönliche Angaben“) erteilen. Jede Nutzerin ist zudem verpflichtet, diese persönlichen Angaben sowie alle sonstigen Informationen, die sie vimum zur Verfügung stellt, regelmäßig zu aktualisieren.

10.4 Der Nutzerin ist es untersagt, sich mehrmals, für eine andere Person oder unter falscher Identität zu registrieren.

10.5 Die Nutzerin verpflichtet sich, kein Material auf die App zu übertragen, das Viren oder sonstige Programme enthält, welche die Funktionsfähigkeit von Software oder Hardware zu gefährden oder zu stören geeignet sind. Sollte die Nutzerin gegen diese Verpflichtung schuldhaft verstoßen, so wird sie vimum den daraus entstehenden Schaden ersetzen und von etwaigen Schadensersatzansprüchen Dritter freistellen.

## 11. Nutzungsrechte und Nutzungsgebühren

11.1 Soweit nicht im Einzelfall anders vereinbart, räumt vimum der Nutzerin hiermit ein beschränktes, nämlich nicht-ausschließliches und nicht-übertragbares Recht ein, die App zu den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen zum privaten Gebrauch aufzurufen, zu nutzen und auf dem Bildschirm darzustellen.

11.2 Der Nutzerin ist es ohne vorherige schriftliche Zustimmung von vimum nicht gestattet, die App ganz oder teilweise zu verändern oder zu bearbeiten (einschließlich des Weitervertriebes solcher Bearbeitungen).

11.3 vimum weist die Nutzerin zudem darauf hin, dass für die Verbindung zu der App zusätzliche Gebühren anfallen können, insbesondere Mobilfunkkosten, Internet-Provider-Gebühren und Steuern; diese Gebühren sind von der Nutzerin zu tragen.

## 12. Erreichbarkeit der digitalen Inhalte

12.1 vimum bemüht sich, die App unterbrechungsfrei zum Abruf anzubieten. Allerdings ist nicht ausgeschlossen, dass die Verbindung zur App unterbrochen wird, insbesondere aufgrund technischer oder sonstiger Probleme, die nicht im Einflussbereich von vimum liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.). vimum bemüht sich, die App in diesen Fällen möglichst schnell wieder zum Abruf anzubieten.

12.2 vimum ist berechtigt, die App selbst ganz oder teilweise offline zu stellen, sofern dies zu Zwecken der Wartung und zur Vornahme von Reparaturen erforderlich und der Nutzerin zumutbar ist.

## 13. Haftung

13.1 vimum haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für alle von vimum sowie deren gesetzlichen Vertretern\*innen oder Erfüllungsgehilfen\*innen verursachten Schäden unbeschränkt.

13.2 Für leichte Fahrlässigkeit haftet vimum nur bei Verletzung vertragswesentlicher Verpflichtungen, d.h. bei Verletzung einer solchen Pflicht, welche die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrags erst ermöglicht und auf die die Nutzerin vertraut hat und vertrauen durfte und/oder deren schuldhaftes Nichterfüllen die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet (Kardinalpflicht). Diese Haftung bei Verletzung einer solchen vertragswesentlichen Pflicht ist der Art und Höhe nach auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, mit deren Entstehung vimum und die Nutzerin bei Vertragsschluss aufgrund der ihr zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände rechnen musste.

13.3 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für von vimum verschuldete Gesundheits- oder Körperschäden. Die Regelungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

13.4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten sinngemäß auch zugunsten der Mitarbeiter\*innen, gesetzlichen Vertreter\*innen und Erfüllungsgehilfen\*innen von vimum.

## 14. Aufrechnung

Zur Aufrechnung gegenüber vimum ist die Nutzerin nur mit unbestrittenen oder rechtskräftigen Gegenforderungen berechtigt.

## 15. Gesundheits-Hinweise

15.1 Die App ist als digitales Medizinprodukt lediglich dazu vorgesehen, die Nutzerin während der Schwangerschaft bei Beschwerden zu unterstützen. vimum ist keine medizinische Organisation und die Mitarbeiter\*innen von vimum sind nicht in der Lage, medizinische Ratschläge zu erteilen oder Diagnosen zu stellen. Die App enthält daher weder medizinische Ratschläge noch Diagnosen.

15.2 Die App ersetzt keine ärztliche Behandlung.

15.3 vimum rät der Nutzerin dringend, den Rat eines\*r Arztes\*Ärztin einzuholen, bevor sie mit der Nutzung der App beginnt und sich regelmäßig von einem\*r Arzt\*Ärztin untersuchen zu lassen.

15.4 Die App ist insbesondere nicht für Personen geeignet, bei denen aufgrund von Vorerkrankungen mit Risiken zu rechnen ist. Die Kontraindikationen sind unter 3.3 dargestellt.

## **16. Geistiges Eigentum**

16.1 vimum und deren Lizenzgeber\*innen sind Eigentümer\*innen der App. Die App wird umfassend und wirksam durch gewerbliche Schutzrechte geschützt.

16.2 Die App sowie deren Auswahl, Abstimmung, Anordnung und Verbesserung sind auch umfassend urheberrechtlich geschützt; vimum ist Inhaberin der entsprechenden Urheberrechte oder berechtigt, sie als Lizenznehmerin zu nutzen.

16.3 Sämtliche Warenzeichen, die in der App verwendet werden, gehören den jeweiligen Warenzeicheninhabern\*innen.

16.4 vimumCARE ist der Name und die Marke der vimum GmbH. vimum weist darauf hin, dass auch Lieferanten\*innen, Werbekunden\*innen, Sponsoren\*innen, Lizenzgeber\*innen, Vertragspartner\*innen sowie sonstige Dritte gewerbliche Schutzrechte an dem Inhalt der App innehaben können.

## **17. Datenschutz**

vimum ist bemüht, die Sicherheit der persönlichen Daten der Nutzerin zu gewährleisten.

Personenbezogene Daten der Nutzerin werden ausschließlich unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen erhoben und verarbeitet. Ausführliche Hinweise hierzu sind in der vimum Datenschutzerklärung abrufbar.

## **18. Schlussbestimmungen**

18.1 Diese Nutzungsbedingungen unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen. Bei Verbrauchern\*innen, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der\*die Verbraucher\*in seinen\*ihren gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

18.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Nutzungsbedingungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Parteien einvernehmlich durch eine solche Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

18.3 Die EU-Kommission bietet für Verbraucher\*innen die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu erreichen. Die vimum GmbH, Luitpoldstr. 1, 82211 Herrsching ist nicht verpflichtet und auch nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

18.4 Diese Nutzungsbedingungen stellen zusammen mit der Datenschutzerklärung die gesamte Vereinbarung zwischen vimum und der Nutzerin dar.